Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

E-Government: Die Wende

E-Government Information Aargau, 27.9.2016
Andreas Spichiger

- Fachbereich Wirtschaft | E-Government-Institut

http://witchsrocksurfcamp.com/blog/getting-your-kids-stoked-on-surfing/#/

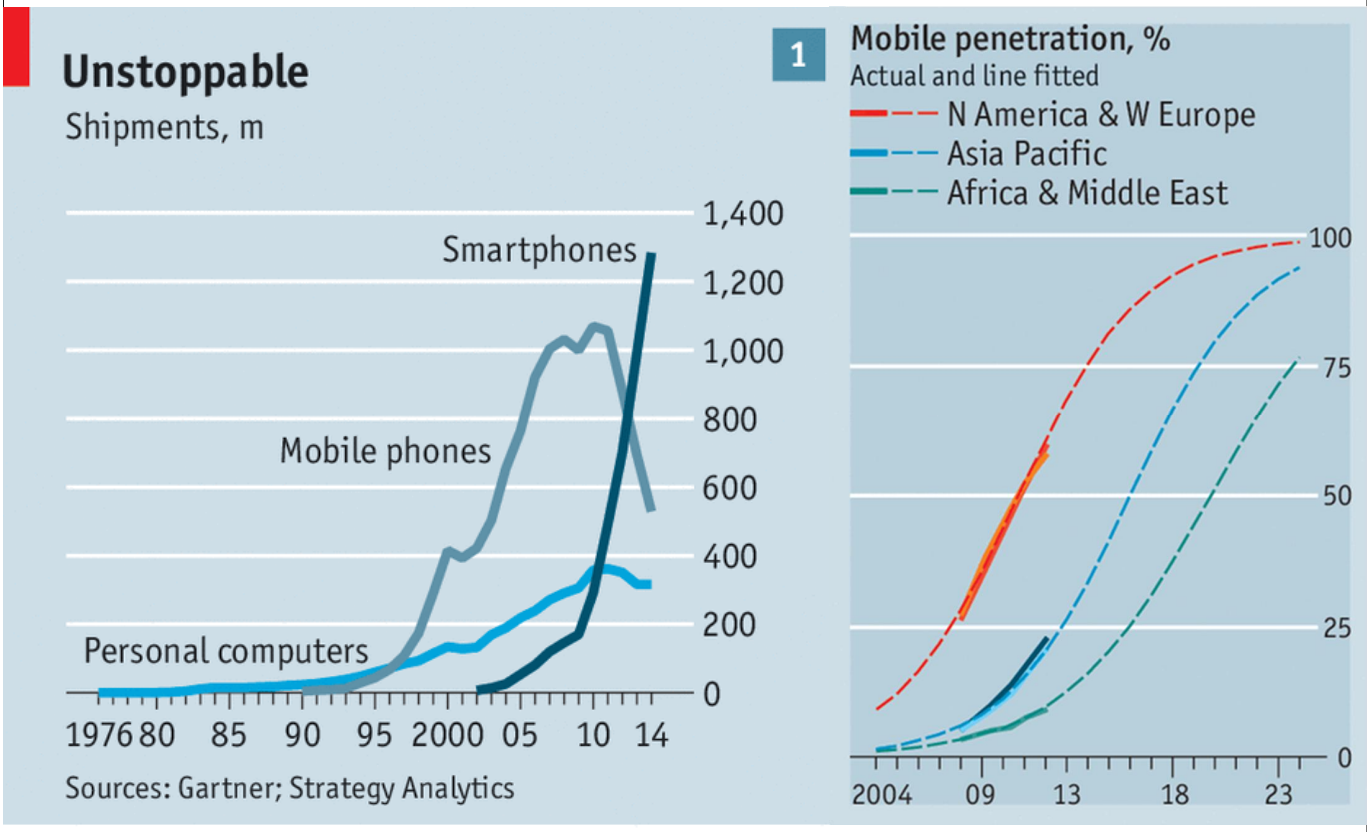
Alles ändert sich …

So langsam wie heute wird es nie mehr gehen!

Die Digitale Revolution verändert alles, was wir bisher kannten.

The truly personal computer

The Economist, 28.2.2015



Economist.com

Anforderungen an die Lösungen von morgen

alles

immer

sofort

überall

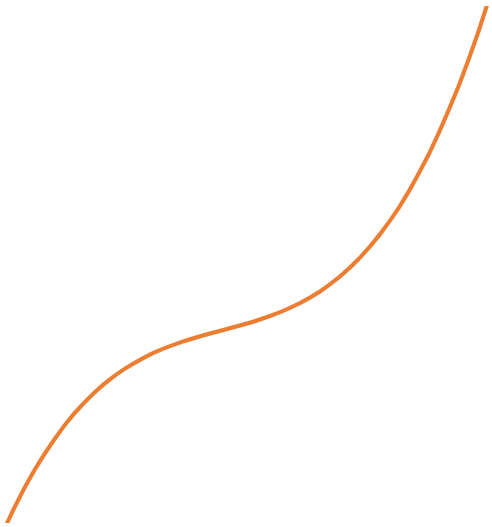
robust

zuverlässig

personalisiert

gratis

Wendepunkt



- Keine Stagnation!
- 4. industrielle Revolution – Digitale Revolution kommt noch
- Was wir heute an Lösungen sehen, ist noch wenig matur …

Veränderungen bei Behörden

- Es geht alles so schnell – wo Prioritäten setzen?
  - Welche Aufgaben in 100 Jahren noch hoheitlich?
  - Datenhoheit behalten (bzw. gewinnen)
  - Governance der Datenhoheit mit der Demokratie im föderalen Staat verschränken
- Informationssicherheit gewährleisten
  - Vertraulichkeit
  - Verfügbarkeit
  - Integrität

Prozesse des Staats neu denken

- Welche Register liefern notwendige Informationen?
- Wie wird wem Partizipation ermöglicht?
- Wer entscheidet → wer hat (Daten-) Hoheit?
- Welche Register dokumentieren Entscheid?
- Wie wird informiert? → Öffentlichkeit der Register

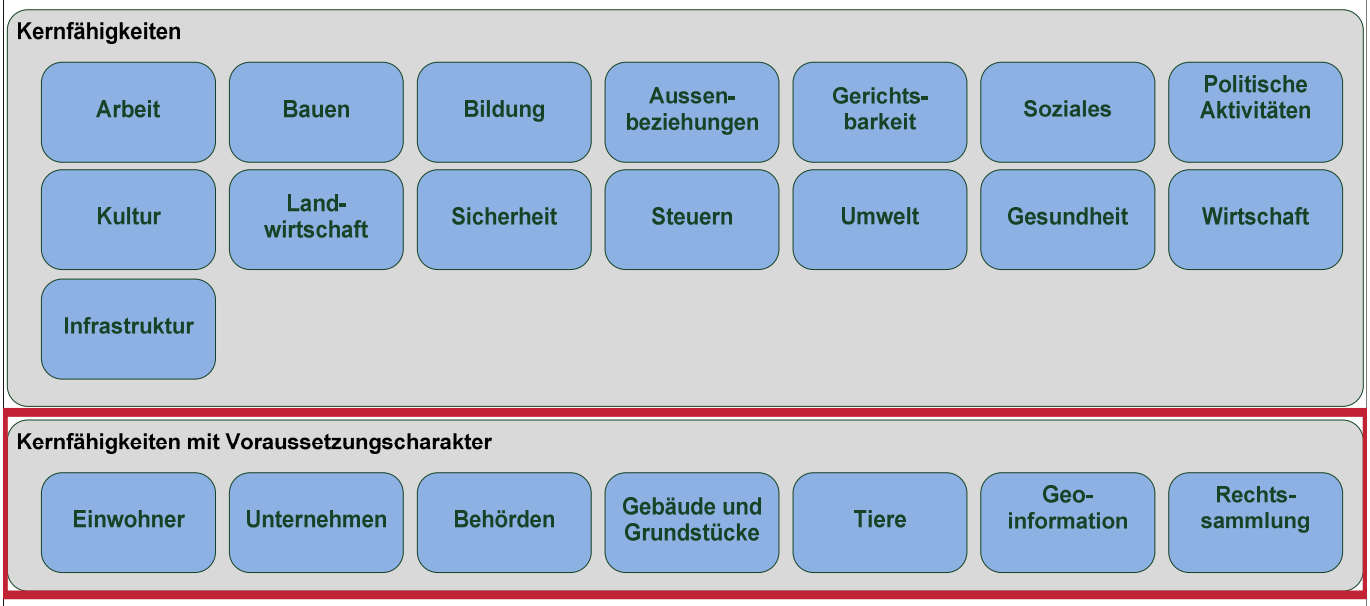
Traktanden von heute

- eVoting
- Einbürgerung
- Baugesuche
- Umzug

- Open Government Data

- Welche Daten liegen zugrunde?
- Informationssicherheit gut umsetzen?
  - nicht perfekt, sondern besser als heute
  - in der Zukunft änder-bar (kein Lock-in)
  - alle Daten in der Hoheit der Behörden?
  - Subsidiarität gut umgesetzt?

Welche Daten?



Quelle: eCH-0122 Architektur E-Government Schweiz: Grundlagen

Dimensionen einer Lösungsarchitektur => Gestaltungsebenen in der Veränderung

- Ethical
- Political
- Legal
- Economical
- Organizational
- Semantical
- Technical

Governance Framework for a National Data Infrastructure in Switzerland (GF-NADIS). SNF Projektantrag. Alessia Neuroni, Philippe Cudré-Mauroux. BFH, 24.6.2016.

Organisation zur Veränderung

- Gestaltung der Organisation (und ihrer Partner) und IT-Systeme als komplexer Lernprozess
- Dabei ist das optimale Resultat nur der Startpunkt für den nächsten Lernschritt …

- Gestaltungswille haben, lernen wollen
- Gestaltungsfähigkeit erwerben und erhalten
- alle Ebenen (Technik – Ethik) berücksichtigen
- nicht alles selber tun - was können andere besser?

Berner Fachhochschule | E-Government-Institut | Andreas Spichiger