



Mit Kundenzentrierung in die Zukunft investieren

Informationsveranstaltung E-Government Aargau
Aarau, 28. August 2020

Agenda

**[1] Begrüssung
und Eröffnung**

[2] Ist Innovation in der
öffentlichen Verwaltung
nötig und möglich?

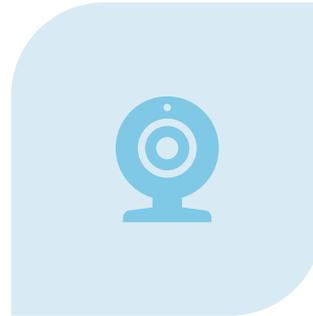
[3] Webbasiertes
Gemeindeportrait mithilfe
von offenen Daten

[4] Public Innovators – die
Innovatoren der Aargauer
Gemeinden

Regeln für die Online-Teilnehmer



Fragen können in der
Kommentar Funktion
eingegeben werden



Kamera ausschalten



Mikrophone ausschalten

Eröffnung

Patricia Kettner

Generalsekretärin Departement Finanzen und Ressourcen

Richard Schraner

Präsident Finanzfachte Aargauer Gemeinden und
Leiter Finanzen Gemeinde Fislisbach

Agenda

[1] Begrüssung
und Eröffnung

**[2] Ist Innovation in der
öffentlichen Verwaltung
nötig und möglich?**

[3] Webbasiertes
Gemeindeportrait mithilfe
von offenen Daten

[4] Public Innovators – die
Innovatoren der Aargauer
Gemeinden

Ist Innovation in der öffentlichen Verwaltung nötig und möglich?

Joachim Tillessen, Dozent Fachhochschule Nordwestschweiz in der Diskussionsrunde mit Experten:

- ⚙️ Tina Haisch, Dozentin und Leiterin des Schwerpunktes Innovation und Raum
- ⚙️ Matthias Zehnder, Digital Creative & Entrepreneur
- ⚙️ Selina Frey, Projektleiterin Digital Management & Smart City bei Stadt Aarau



Agenda

[1] Begrüssung
und Eröffnung

[2] Ist Innovation in der
öffentlichen Verwaltung
nötig und möglich?

**[3] Webbasiertes
Gemeindeportrait mithilfe
von offenen Daten**

[4] Public Innovators – die
Innovatoren der Aargauer
Gemeinden



KANTON AARGAU

Menschen machen Zukunft

DEPARTEMENT
FINANZEN UND RESSOURCEN

Öffentliche Daten – von der Bleiwüste in die App-Welt

Webbasiertes Gemeindeportrait

Statistik Aargau

Nelson Stevens, Karin Wohlgemuth & Andrea R. Plüss

Aarau, 28.8.2020



Was bisher geschah...

Viele Daten zur *Bevölkerung, Wirtschaft, öff. Finanzen, Bildung, soz. Sicherheit, etc.* werden seit Jahrzehnten auf **Gemeindeebene** erhoben.

Öffentlichen Daten (OGD, Open Governmental Data)

→ Diverse Produkte der STAAG: AGZ, JB, Fachgebiete

→ 1980 - 2010: statistischen Jahrbuch
der Gemeinde gegen Entgelt

→ Seit 2018: Datenportal ist ohne
Authentisierung online abrufbar.

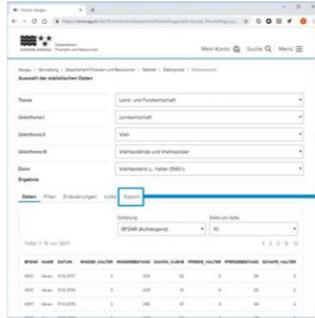
The screenshot shows the 'Auswahl der statistischen Daten' portal. The header includes the logo of the Department of Finance and Resources of the Canton of Aargau, along with 'Mein Konto', 'Suche', and 'Menü'. The breadcrumb trail is 'Aargau > Verwaltung > Departement Finanzen und Ressourcen > Statistik > Datenportal > Datenauswahl'. The main content area is titled 'Auswahl der statistischen Daten' and features several dropdown menus for filtering: 'Thema' (Bevölkerung), 'Unterthema I' (Kantonale Statistik), 'Unterthema II' (Bevölkerungsbestand), 'Unterthema III' (I: Altersaufbau (Gemeinden)), and 'Daten' (I: Total). Below the filters, there are tabs for 'Daten', 'Filter', 'Erläuterungen', 'Links', and 'Export'. The 'Daten' tab is active, showing a table with columns for 'BFSNR', 'NAME', 'DATUM', 'TOTAL', and various age groups. The table shows data for Aarau for the years 2019 and 2020. The table is sorted by 'BFSNR (Aufsteigend)' and shows 10 results per page. The first two rows of the table are:

BFSNR	NAME	DATUM	TOTAL	ALTER_00_04	ALTER_05_09	ALTER_10_14	ALTER_15_19	ALTER_20_24	ALTER
4001	Aarau	31.12.2019	21743	1113	991	861	811	1082	
4001	Aarau	30.6.2019	21558	1118	984	823	829	1073	

OGD Statistik Aargau



<https://www.ag.ch/de/dfr/statistik/datenportal/datenportal.jsp>



```
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000
```



Webbasiertes
Gemeindeportrait

- Bilder sagen mehr als tausend Zahlen!
- Mehrwert für Aargauer Gemeinden

Live-Demo der Webapp

Veröffentlichung wird im Newsletter von STAAG angekündigt:
www.ag.ch/newsletter-statistik

Vielen Dank!

Datenlieferanten – allen Stellen, die mit ihren Daten die Statistiken ermöglichen

ITAG Technologiemanagement und ITAG CCC – Technologie und Umsetzung im Web

ITAG AGIS – Kartenmaterial

DFRKomm – Input & Diskussion

STAAG – Langjährige Datenaufbereitung & Erläuterungen für dieses Projekt; Feedback

Für weitere Fragen und Anregungen stehen wir gerne zur Verfügung:

Karin Wohlgemuth – Projektleiterin

Nelson Stevens – Projektmitarbeiter, Umsetzung

Andrea Plüss – Strategische Fragen

Agenda

[1] Begrüssung
und Eröffnung

[2] Ist Innovation in der
öffentlichen Verwaltung
nötig und möglich?

[3] Webbasiertes
Gemeindeportrait mithilfe
von offenen Daten

**[4] Public Innovators – die
Innovatoren der Aargauer
Gemeinden**

Die Innovatoren der Aargauer Gemeinden

- ⚙ **Umfeld – Organisation und Strukturen von E-Government Aargau und Fit4Digital**
- ⚙ Public Innovators – davon lassen wir uns leiten
- ⚙ Public Innovators – so tun wir das
- ⚙ Public Innovators – Hilfsmittel für die eigene Gemeinde
- ⚙ Public Innovators – weiteres Vorgehen

«Früher war alles besser!»



Es besteht Nachholbedarf

1960

1980

1990 - 2020

- Favoriten
- > Vermögensübersicht
- Inland CHF
- Zahlungen suchen
- Einmaliger Übertrag
- Auftragsübersicht
- Einrichten

- Konten und Vermögen
- Zahlungen
- Kreditkarten
- Anlegen
- Vorsorgen
- Hypothek
- Services
- Kontakt / Mailbox
- Einstellungen
- E-Finance Logout

Icon	ID	Name	Währung	Saldo
🔍	92-498047-4 E-Sparen	Bernasconi Maria	CHF	6'000.00+
🔍	25-9458-0 Sparen	Bernasconi Maria	CHF	4'000.00+
🔍	95-552500-8 Fondsdepot	Bernasconi Maria	CHF	18'057.56+
🔍	1311476 Festgeld		CHF	100'000.00+
🔍	1065185 Kassenobligation		CHF	15'000.00+
🔍	VTB70053 E-Trading	Bernasconi Maria	CHF	95'910.13+
Total Anlagevermögen				238'967.69+

E-Government Schweiz



E-Government-Strategie Schweiz 2020–2023



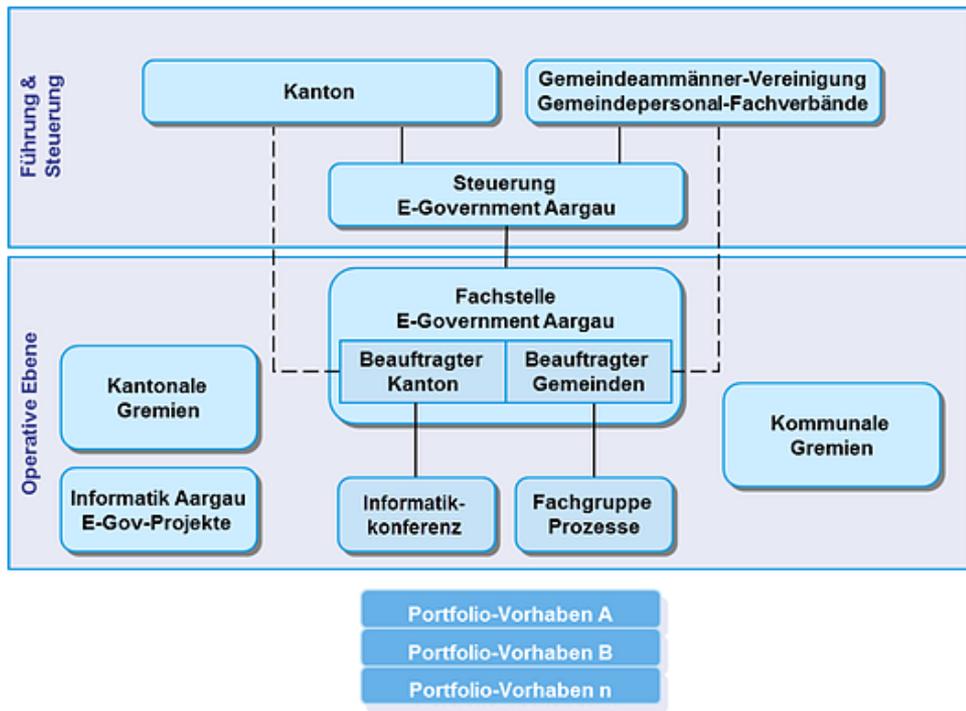
E-Government Aargau

- ⚙️ Strategie E-Government Aargau (Zusatz zu Smart Aargau)
- ⚙️ Handlungsfelder
 - ️ Gemeinsames, kundenzentriertes Einwohnerportal
 - ️ Standardisierung und Interoperabilität
 - ️ Austausch und Zusammenarbeit
- ⚙️ 9 Strategische Ziele und Stossrichtungen

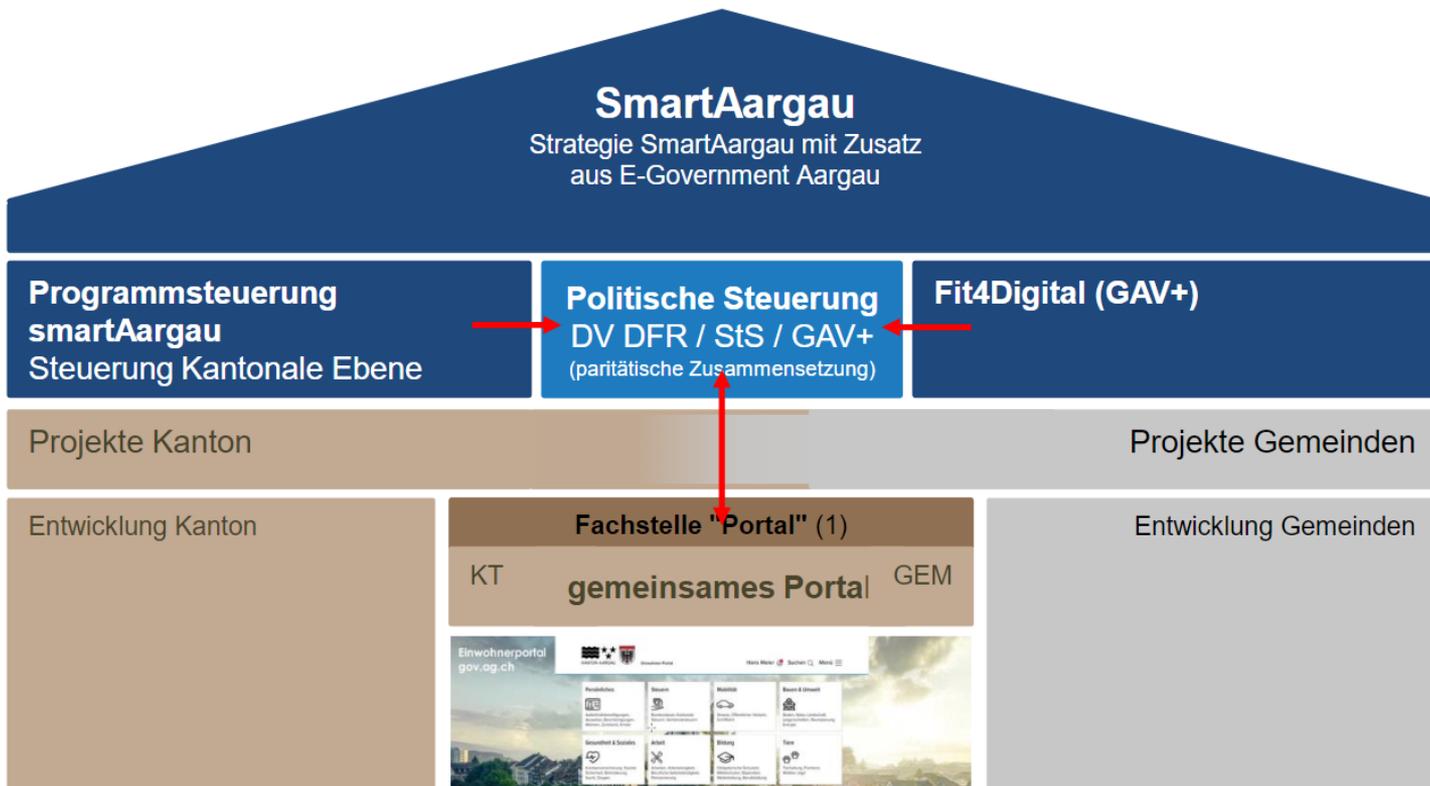


Zusammenarbeit E-Government Aargau

- 🔧 Organisation seit 2013 hat sich bewährt
- 🔧 Rahmenvereinbarung besteht
- 🔧 Zusammenarbeit wird gelebt



Neuausrichtung E-Government Aargau in Arbeit



Persönliches



Aufenthaltsbewilligungen,
Ausweise, Bescheinigungen,
Wohnen, Zivilstand, Kinder

Steuern



Bundessteuer, Kantonale
Steuern, Gemeindesteuern

Mobilität



Strasse, Öffentlicher Verkehr,
Schifffahrt

Bauen & Umwelt



Boden, Natur, Landschaft,
Liegenschaften, Raumplanung,
Energie

Gesundheit & Soziales



Krankenversicherung, Soziale
Sicherheit, Behinderung,
Sucht, Drogen

Arbeit



Arbeiten, Arbeitslosigkeit,
Berufliche Selbstständigkeit,
Pensionierung

Bildung



Obligatorische Schulzeit,
Mittelschulen, Stipendien,
Weiterbildung, Berufsbildung

Tiere



Tierhaltung, Fischerei,
Wildtier-Jagd

Quick Links

→ Themen A-Z

→ Alle Dienstleistungen

→ Meine Daten

→ Meine Vorgänge

→ Meine Organisationen

→ Hilfe und Infos

→ Kontakt

Aargau > Einwohner-Portal

Meine nächsten Ereignisse

- 09**
Jan
2020 **Ablauf Pass**
[Termin Erneuerung Pass vereinbaren](#)
- 02**
Feb
2020 **Fahrzeugprüfung**
AG 234567
[Mutation Prüfungstermin](#)
- 14**
Feb
2020 **SBB Tageskarte**
1 Tageskarte
Abzuholen im Stadtbüro Aarau
- 31**
Mrz
2020 **Abgabe der Steuererklärung 2019**
[Fristerstreckung einreichen](#)

Zuletzt besucht

[Weitere Themen >](#)

- [Fahrzeuge](#)
- [Stipendien & Darlehen](#)
- [Ausweise & Bescheinigungen](#)

Favoriten

- [Baubewilligungen](#)
- [Aufenthaltsbewilligung](#)
- [Bewilligungspflichtige Veranstaltungen](#)
- [SBB-Tageskarten](#)

SBB Tageskarten direkt im Einwohnerportal kaufen

18.12.2019 13:30 Uhr

Ab sofort können die SBB Tageskarten aus dem Angebot der Gemeinden im Einwohnerportal gekauft werden.

[Mehr >](#)

Tagesbewilligungen und Parkkarten Blaue Zonen bestellen

11.12.2019 11:55 Uhr

Unter Mobilität des Einwohnerportals können nun Tagesbewilligungen und Parkkarten für Blaue Zonen direkt

Transformationsplan Hauptziele

1.

Ab dem Jahr **2021** besteht ein **kundenzentriertes Einwohnerportal** für Leistungen der Aargauer Gemeinden, des Kanton Aargau, des Bundes und für Dritte, welches die notwendigen **Grund-funktionalitäten** und **erste Funktionalitäten** bietet.

2.

Bis ins Jahr **2023** soll das Einwohnerportal **laufend mit neuen Services und Funktionen** ausgebaut werden, so dass **80 % aller Leistungen** aus Sicht des Kunden digital über das Einwohnerportal der Verwaltung bezogen werden können.

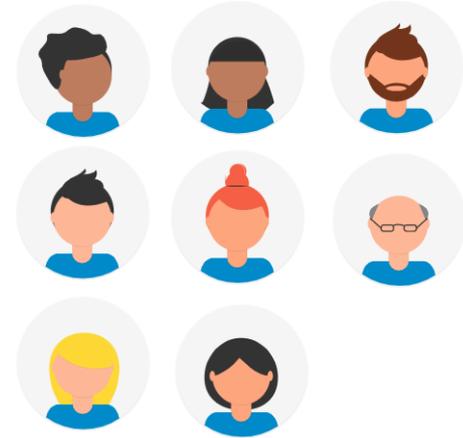
Die Menschen im Zentrum

Das Vorhaben verschreibt sich voll und ganz dem Grundsatz "Human first".



Für die Kundinnen und Kunden

Die Verwaltung dient den Kundinnen und Kunden. So ist auch die künftige Ausgestaltung der Service- und Dienstleistungserbringung konsequent auf die Anforderungen und Bedürfnisse der verschiedenen Anspruchsgruppen auszurichten.



Für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Die Digitalisierung bringt Veränderungen in den Abläufen einer Gemeindeverwaltung. Das bedingt, dass das Vertrauen und die Unterstützung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung in hohem Masse vorhanden sein muss.

FIT4DIGITAL

Das digitale Innovationsprogramm der Aargauer Gemeinden

Die digitale Transformation wird Gesellschaft und Verwaltung in den kommenden Jahren massgeblich prägen und beeinflussen. Neue Bedürfnisse und Anforderungen an das Verwaltungshandeln nehmen stetig zu, die Berufsbilder werden sich ebenfalls verändern. Als innovativer Kanton wollen die Aargauer Gemeinden zusammen mit dem Kanton diese Entwicklung aktiv mitgestalten und für ihre Kundinnen und Kunden eine moderne und kundenzentrierte Service- und Dienstleistungserbringung realisieren.



Finanzierung mit Digitalisierungs-Fünfliber

Gemeindeanteil

CHF 2.50

Beteiligung
über Finanzen

≠ E-Government-Beitrag



680'000

Kantonsanteil

CHF 2.50

Beteiligung
über Sachleistungen /
Finanzen

Wer sind die Public Innovators?

Die «Public Innovators» sind die Aargauer Gemeinschaft, die sich auf die vertiefte Reform des öffentlichen Sektors durch praktische Massnahmen konzentrieren. Gemeinsam und geleitet von einer Reihe von Grundsätzen wollen sie die öffentlichen Dienstleistungen verbessern und ihre Arbeitsweise der Entwicklung anpassen. Dabei liegt der Fokus weniger bei der IT-Infrastruktur, sondern vielmehr bei der Weiterentwicklung der Arbeitskultur und dem Überdenken bzw. Überarbeiten von Verwaltungsprozessen.

Die Innovatoren der Aargauer Gemeinden

- ⚙️ Umfeld – Organisation und Strukturen von E-Government Aargau und Fit4Digital
- ⚙️ **Public Innovators – davon lassen wir uns leiten**
- ⚙️ Public Innovators – so tun wir das
- ⚙️ Public Innovators – Hilfsmittel für die eigene Gemeinde

Die Gesellschaft im Wandel



Der Wandel geht weiter...

- ⚙️ Seit 2020 sind 51 % der Arbeitnehmenden «Digital Natives»
- ⚙️ 65 % der Kinder, welche heute die Schule beginnen, werden Jobs innehaben, die es heute noch nicht gibt
- ⚙️ 90 % aller zukünftigen Jobs erfordern Digitalkompetenz
- ⚙️ ...

Wir halten fest:

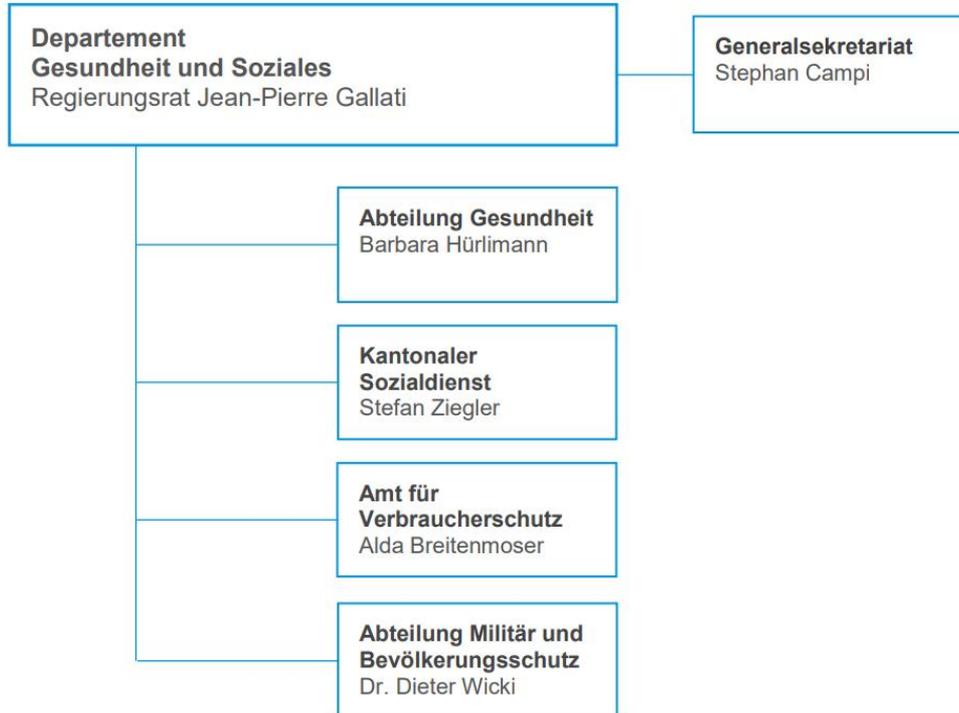
«Wir werden digitalisiert,
Widerstand ist zwecklos!»

Wie reagiert die Verwaltung auf den Wandel?

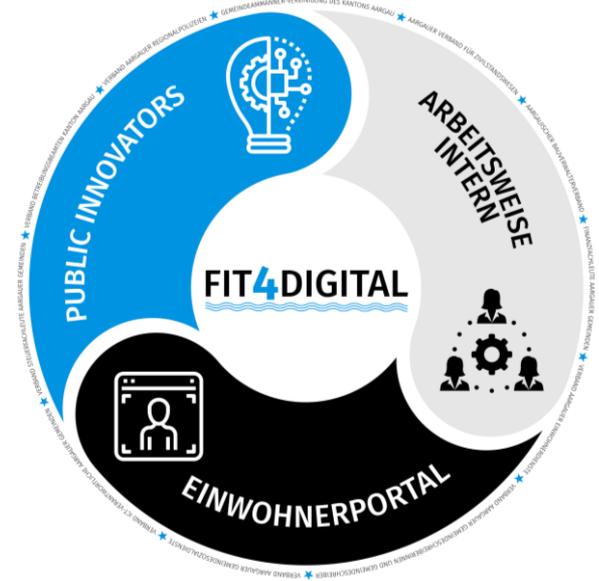
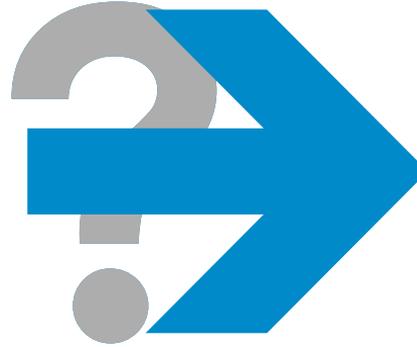
The collage illustrates the integration of digital services into public administration. It features:

- A photograph of a waiting area with a magazine rack, representing the physical service environment.
- A screenshot of the 'Boniswil am Hallwilersee' website, showing a navigation menu with categories like 'Behörden / Kommissionen', 'Verwaltung', 'Aktuelles', 'Verwaltung', 'Dienstleistungen', 'Abteilungen', 'Onlineschalter', 'Entsorgung', 'Versorgung', 'Öffentliche Sicherheit', 'Bildung', 'Kultur / Freizeit', 'Kirchen', 'Gewerbe', and 'Waldhütte'.
- A screenshot of the 'Kanton Aargau Einwohner-Portal' (Aargau > Einwohner-Portal) with a user profile 'Hans Meier'. The portal features several service tiles:
 - Persönliches**: Aufenthaltsbewilligungen, Ausweise, Bescheinigungen, Wohnen, Zivilstand, Kinder.
 - Steuern**: Bundessteuer, Kantonale Steuern, Gemeindesteuern.
 - Mobilität**: Strasse, Öffentlicher Verkehr, Schifffahrt.
 - Bauen & Umwelt**: Boden, Natur, Landschaft, Liegenschaften, Raumplanung, Energie.
 - Gesundheit & Soziales**: Krankenversicherung, Soziale Sicherheit, Behinderung, Sucht, Drogen.
 - Arbeit**: Arbeiten, Arbeitslosigkeit, Berufliche Selbstständigkeit, Pensionierung.
 - Bildung**: Obligatorische Schulzeit, Mittelschulen, Stipendien, Weiterbildung, Berufsbildung.
 - Tiere**: Tierhaltung, Fischerei, Wildtier-Jagd.
- A screenshot of the 'SBB Tageskarten direkt im Einwohnerportal kaufen' service, showing the date '09 Jan 2020' and the time '18.12.2019 13:30 Uhr'. It lists services like 'Fahrzeuge', 'Stipendien & Darlehen', and 'Ausweise & Bescheinigungen'.

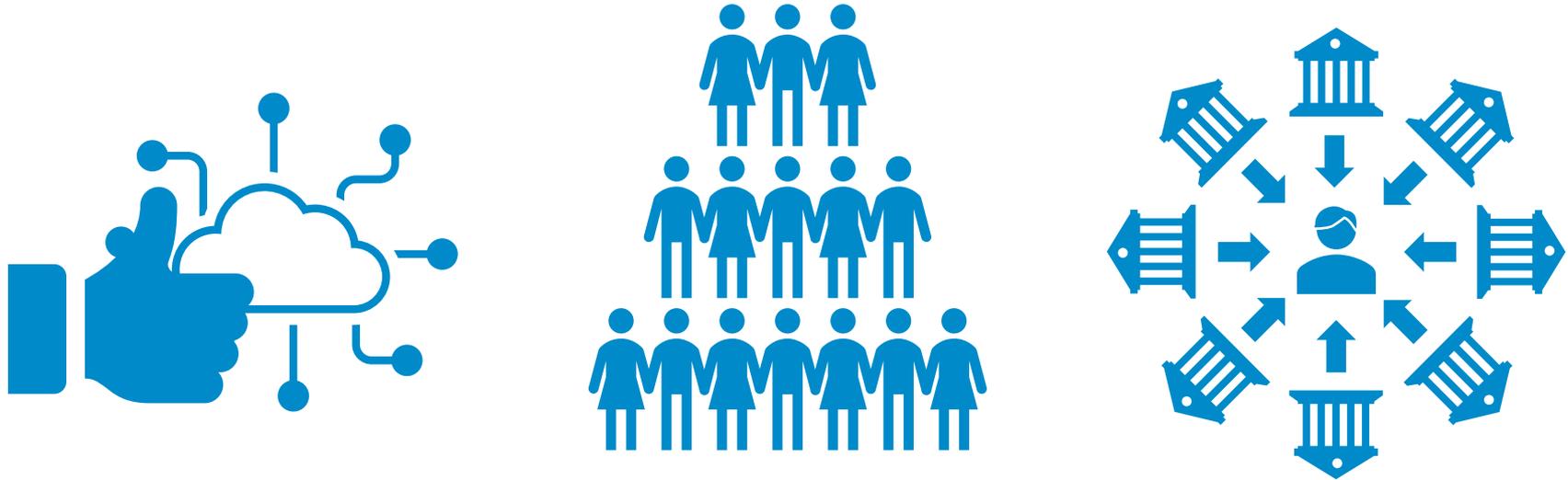
Organisation Kanton



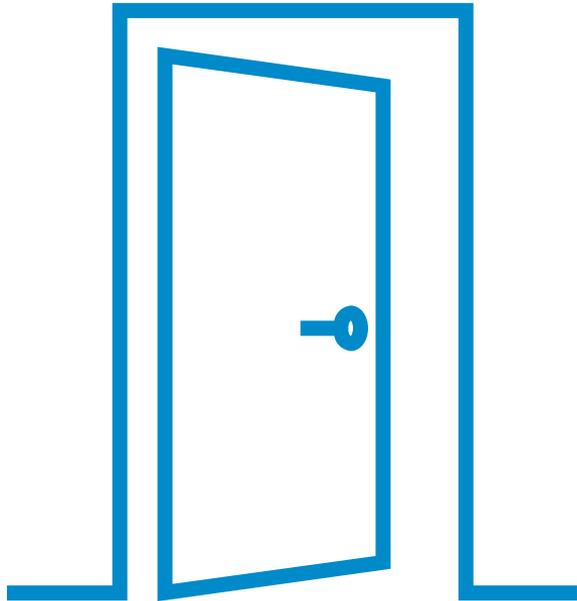
Organisation Gemeinden



Was ist die Motivation der Public Innovators?



Offen und positiv



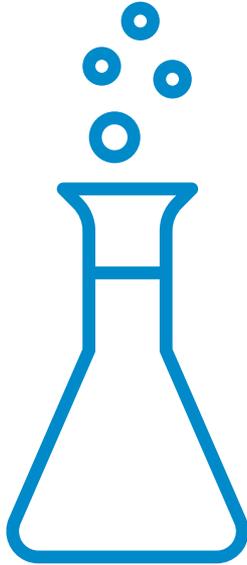
- ⚙️ Alles, was wir tun, stellen wir anderen offen zur Verfügung.
- ⚙️ Ist der notwendige Wille da, kann beinahe alles verändert werden.

Praktische Massnahmen



- ⚙ «Es gibt nichts Gutes, ausser man tut es.»
- ⚙ Unsere Resultate bringen einen spürbaren Mehrwert.

Experimentieren und wiederholen



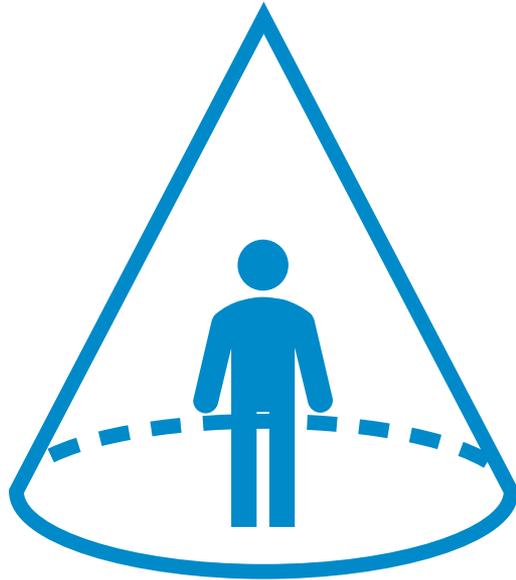
- ⚙️ Wir agieren wie eine lernende Organisation.
- ⚙️ Wir lernen aus der offenen Diskussion über Fehler und Misserfolge.
- ⚙️ Wir haben keine Angst vor Fehlern und sind bereit, Dinge mehrmals zu probieren.

Vielfalt



- ⚙️ Nur mit Inputs aus allen Fachbereichen und Hierarchiestufen gelingt es uns, Probleme ganzheitlich zu verstehen und die entsprechenden Lösungen zu schaffen.

Kundenfokus



- ⚙️ Unser Denken und Handeln richten wir auf den Verwaltungskunden aus.
- ⚙️ Deshalb ist es wichtig, auch einen intensiven Dialog mit den Einwohnerinnen und Einwohner zu fördern und aufrechtzuerhalten.

Technologie



- ⚙️ Wir setzen auf die neusten Technologien.
- ⚙️ Für unsere Zusammenarbeit nutzen wir digitale Tools, die uns helfen, uns schneller, intelligenter und datenorientierter zu vernetzen.

Mehrwert

- ⚙️ **Einwohnerinnen und Einwohner**
 - Flexibilität bei der Abwicklung von Behördengängen
 - Raschere Verfahrensabwicklung
 - Rascher und transparenter Zugang zu den eigenen Daten (Steuerkonto, eingelöste Fahrzeuge, Ausweise etc.)
- ⚙️ **Verwaltung**
 - Kanalisierung und Standardisierung der Bestellungen
 - Weniger Arbeitsunterbrüche dank der Reduktion der Schalterkontakte
 - Medienbruchfreie und (teil-)automatisierte Prozesse
 - Mehr Zeit für individuelle Geschäfte und Fälle

Die Innovatoren der Aargauer Gemeinden

- ⚙️ Umfeld – Organisation und Strukturen von E-Government Aargau und Fit4Digital
- ⚙️ Public Innovators – davon lassen wir uns leiten
- ⚙️ **Public Innovators – so tun wir das**
- ⚙️ Public Innovators – Hilfsmittel für die eigene Gemeinde

Kanton der Regionen und Gemeinden

- ⚙️ 210 Aargauer Gemeinden
- ⚙️ **Kleine** und **grosse** Gemeinden
- ⚙️ **163** und **21'743** Einwohner
- ⚙️ **3** und **~600** Angestellte
- ⚙️ **350k** und **83 Mio** Steuerertrag
- ⚙️ **Allrounder** und **Digital Manager**



Weshalb braucht es die Public Innovators?

- ⚙️ Von Betroffenen zu Beteiligten
- ⚙️ Akzeptanz, Verständnis, Vertrauen
- ⚙️ Reformatoren und Sprachrohr
- ⚙️ Gemeinsam sind wir stärker



Vorne hui – und hinten?



Portal = Fenster nach aussen

Zu berücksichtigen sind aber Kunden- und Verwaltungsprozesse!

So wollen wir vorgehen

- ⚙️ Kein Big Bang
- ⚙️ Kunden- und Verwaltungsprozess Schritt um Schritt umsetzen.
- ⚙️ Beispiel: Bestellung eines Dokuments

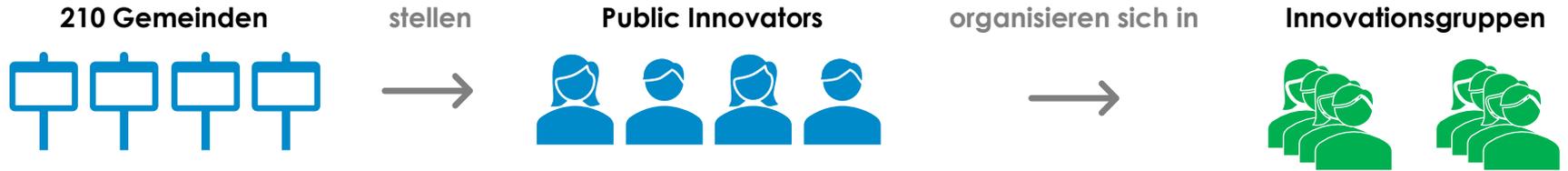
Kundenprozess

Dokument bestellen

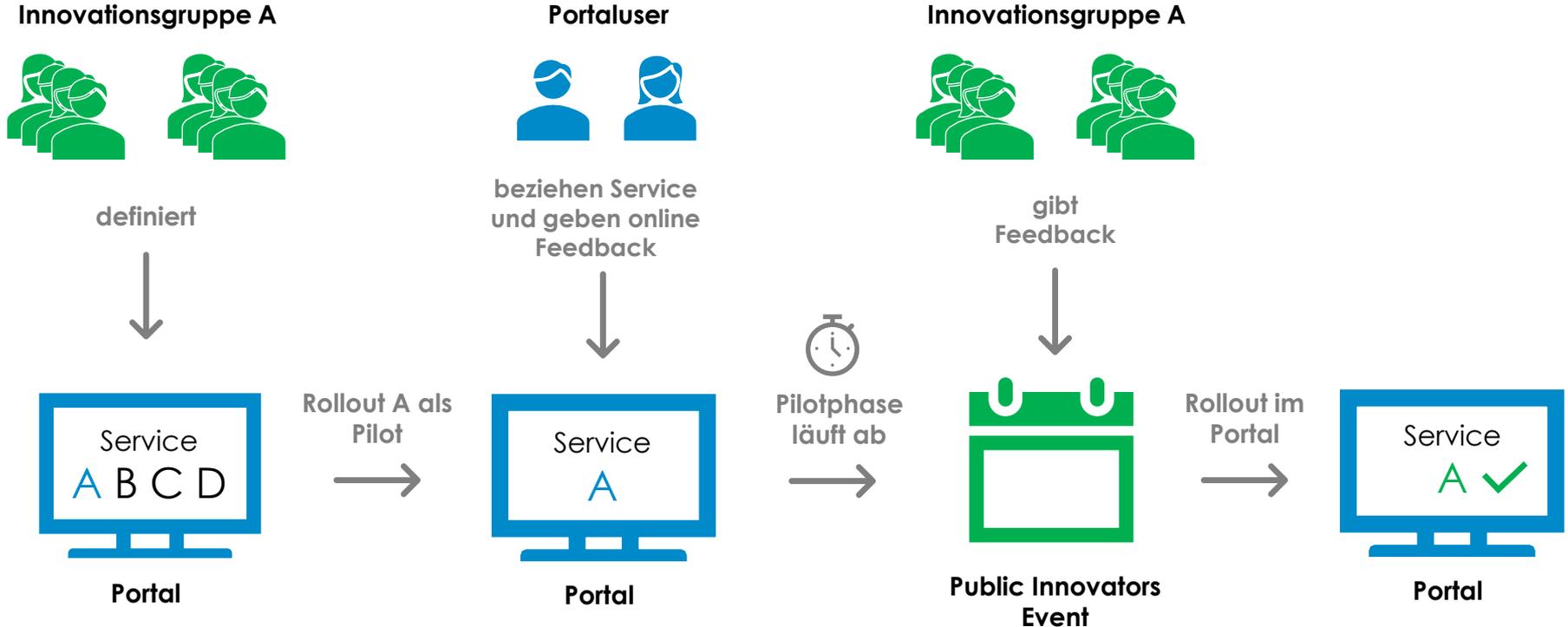
Verwaltungsprozess

Dokument erstellen

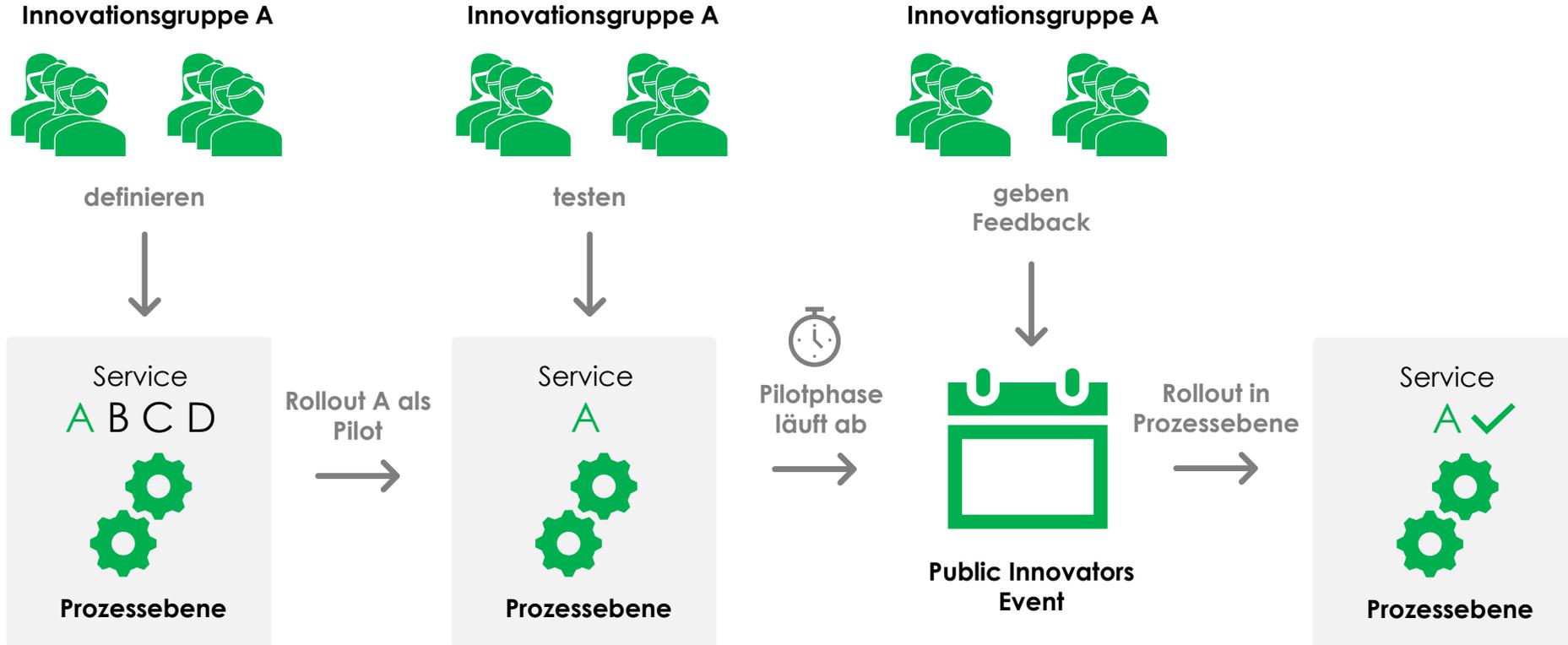
So wollen wir vorgehen

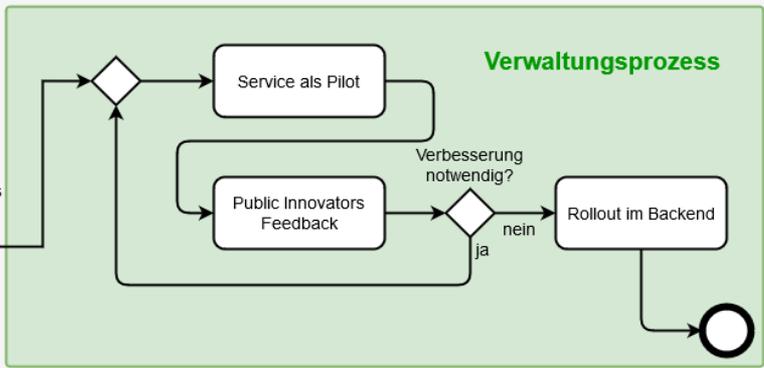
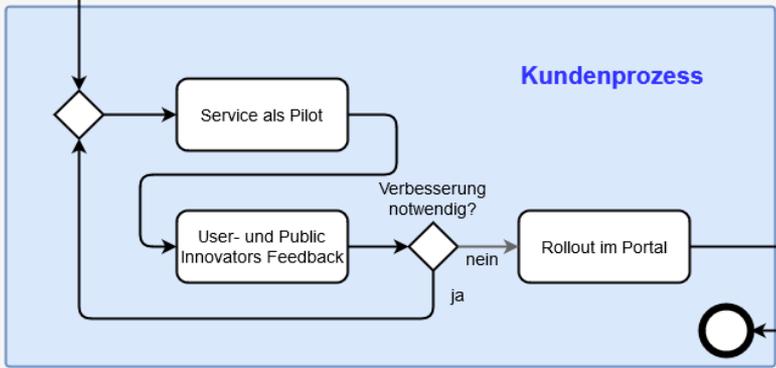
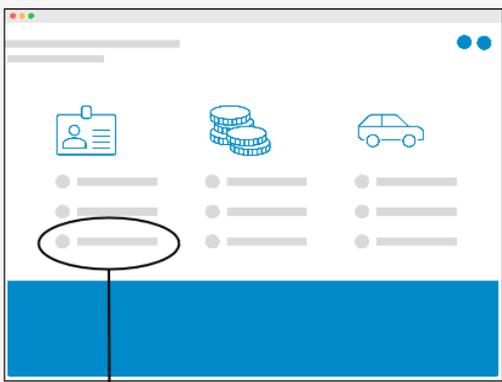


Ablauf Kundenprozess (Dokument bestellen)



Ablauf **Verwaltungsprozess (Dokument erstellen)**





Leistungen

- ⚙️ Wer bestimmt, welche Leistungen überhaupt digitalisiert werden sollen?
- ⚙️ Wer setzt welche Prioritäten?
- ⚙️ Wer legt die Grundlagen fest?

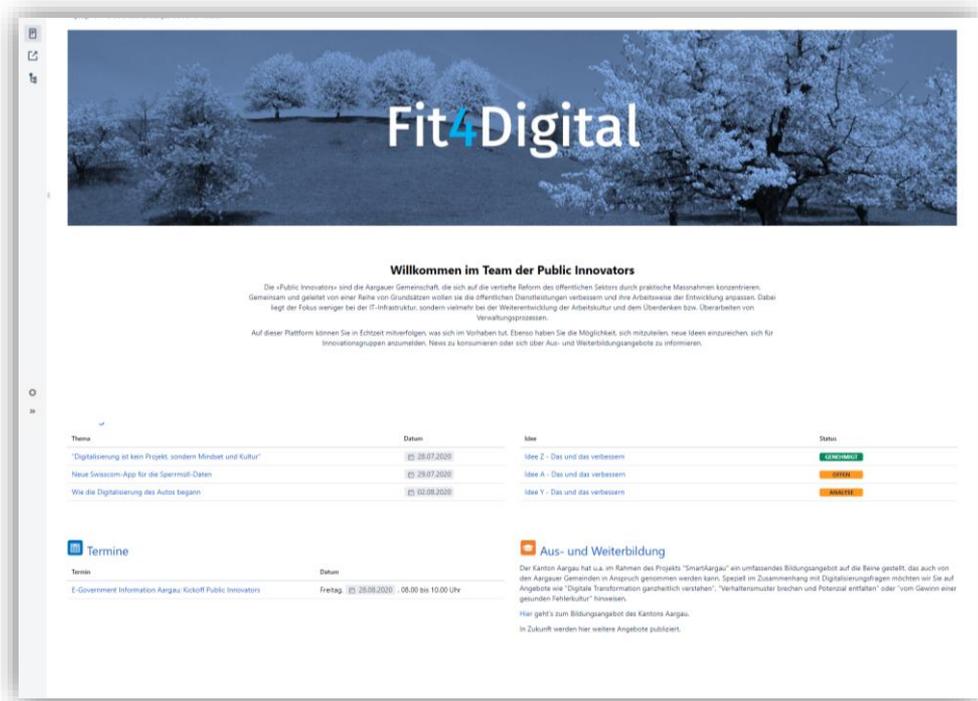
→ **Sie**

Ihre Vorteile

- ⚙️ Mitgestalten und –bestimmen
- ⚙️ Vernetzung
- ⚙️ Persönliche Weiterentwicklung / Befähigung
- ⚙️ ErmöglicherIn

Kollaborationsplattform

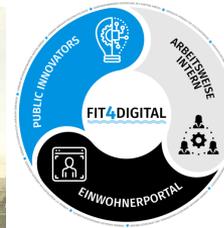
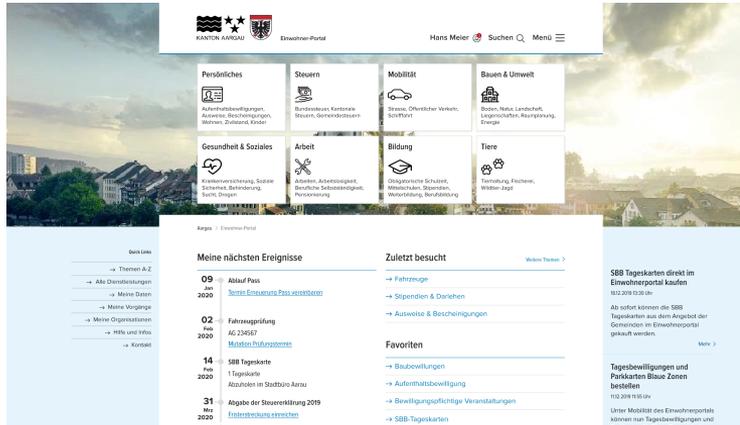
- ⚙ Jeder Public Innovator erhält Zugang
- ⚙ Kollaboration
- ⚙ News
- ⚙ Termine
- ⚙ Informationen
- ⚙ Projektfortschritt
- ⚙ ...



Die Innovatoren der Aargauer Gemeinden

- ⚙️ Umfeld – Organisation und Strukturen von E-Government Aargau und Fit4Digital
- ⚙️ Public Innovators – davon lassen wir uns leiten
- ⚙️ Public Innovators – so tun wir das
- ⚙️ **Public Innovators – Hilfsmittel für die eigene Gemeinde**
- ⚙️ Public Innovators – weiteres Vorgehen

Aargauer Innovations-Landschaft



210 Gemeinden mit enormem Fachwissen

Public Innovators: Unsere Arbeit geht nie aus!



Fachhochschule
Nordwestschweiz

Die Innovatoren der Aargauer Gemeinden

- ⚙️ Umfeld – Organisation und Strukturen von E-Government Aargau und Fit4Digital
- ⚙️ Public Innovators – davon lassen wir uns leiten
- ⚙️ Public Innovators – so tun wir das
- ⚙️ Public Innovators – Hilfsmittel für die eigene Gemeinde
- ⚙️ **Public Innovators – weiteres Vorgehen**

Weiteres Vorgehen

Gründung
Fit4Digital

Besetzung
der Rollen
F4D durch
GPFV und
GAV

Start der
Public
Innovator
Innovations-
gruppen

Neuaus-
richtung
E-Gov-
ernment
Aargau

Kollabo-
rations-
plattform
online

Kickoff mit
Gemeinde-
software-
Anbieter

Q4 2020

Agenda

**[1] Begrüssung
und Eröffnung**

**[2] Ist Innovation in der
öffentlichen Verwaltung
nötig und möglich?**

**[3] Webbasiertes
Gemeindeportrait mithilfe
von offenen Daten**

**[4] Public Innovators – die
Innovatoren der Aargauer
Gemeinden**

Schlusswort

- ⚙ Die konsequente Kundenzentrierung ist ein wichtiger Erfolgsfaktor
- ⚙ Bestehende Strukturen nutzen und Menschen involvieren
- ⚙ Tun ist wie wollen, nur krasser!

Denkmodelle sind zentral



Annahme:
«Alles ist
möglich!»

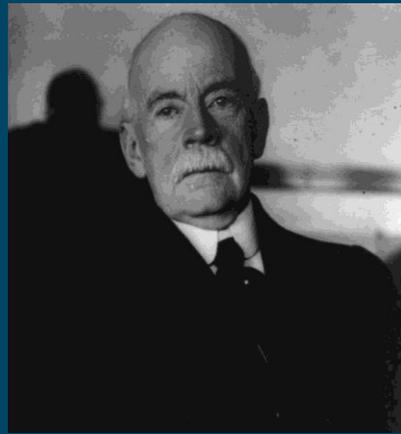


Frage: «Wie kann Deine Gemeinde in
Zukunft ein attraktiver Arbeitgeber
und Dienstleister sein?»

“

**Wer auf der
Stelle tritt,
kann nur
Sauerkraut
fabrizieren.**

”



1899 - Charles H. Duell,
Beauftragter des US-
Patentamtes

“

**Alles, was
erfunden
werden kann,
wurde bereits
erfunden.**

”



egovernmentaargau.ch
Für interaktive Verwaltungsleistungen



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.

Fachstelle E-Government Aargau
Gérald Strub
gerald.strub@publis.ch
079 622 73 55