


KANTON AARGAU

DEPARTEMENT
FINANZEN UND RESSOURCEN



E-Government Services

"Wunsch oder Pflicht der Leistungserbringung"

22. Oktober 2015

DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

E-Government Services - Wunsch oder Pflicht?

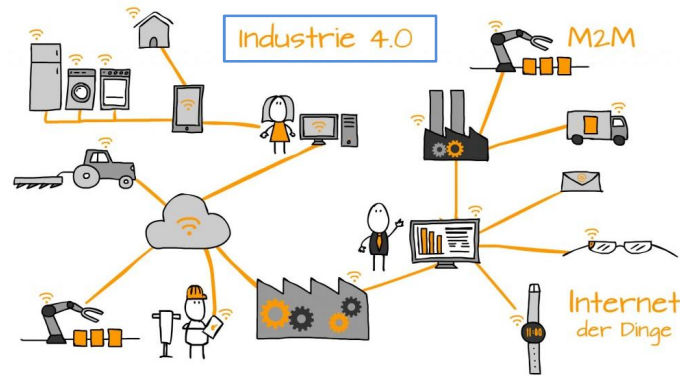
Uns stellt sich diese Frage nicht!

Informatik Aargau

DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Führt die digitale Transformation über

zur Verwaltung 4.0 ?



DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

und zu Fragen wie?

- Ist die Verwaltung Teil einer modernen und sich verändernden Gesellschaft?
 - > Ja - in zweifacher Hinsicht
- Ist eine Akzeptanz der Verwaltung ohne digitalisierte Leistungsprozesse und digitalem Kundenzugang haltbar?
 - > Nein !
- Ist die Wirtschaftlichkeit der Verwaltungsleistung ohne Digitalisierung möglich oder nachhaltig?
 - > Kaum !

DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Die Entwicklung geschieht bereits!

GOV.UK: The PSN is the government's high-performance network, which helps public sector organisations work together, reduce duplication and share resources



Open Government steht für die Öffnung von Regierung und Verwaltung gegenüber der Bevölkerung und der Wirtschaft. Schafft mehr Transparenz, Beteiligung und Zusammenarbeit.



DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Feststellung

Statt Erwägungen über "Pflicht" oder "Wunsch" anstellen

müssen wir das Denken über "**Wie tun?**" fokussieren.

(zeitnah - wirtschaftlich – effizient – sicher)

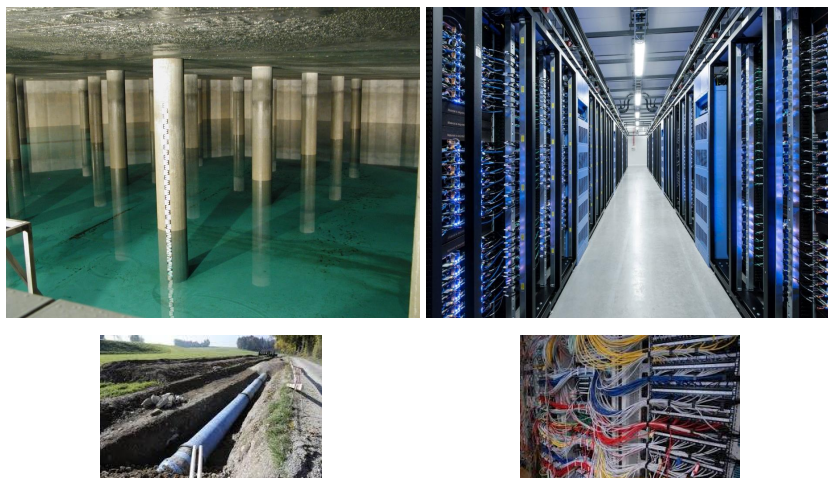
DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Unsere Rolle im Allgemeinen



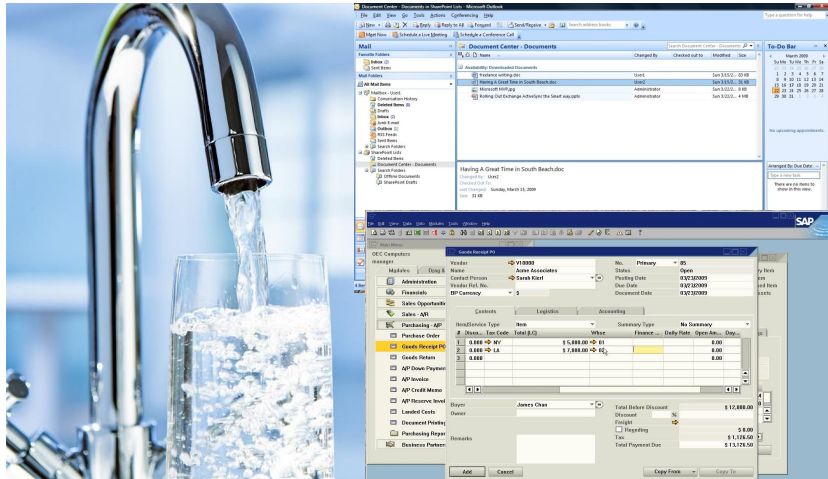
DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Unsere Rolle im Allgemeinen



DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Unsere Rolle im Allgemeinen



DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Unsere Rolle im Allgemeinen



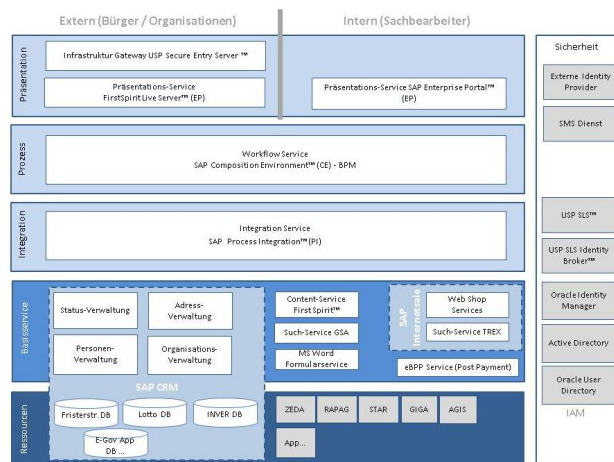
DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Unsere Leistung im Speziellen



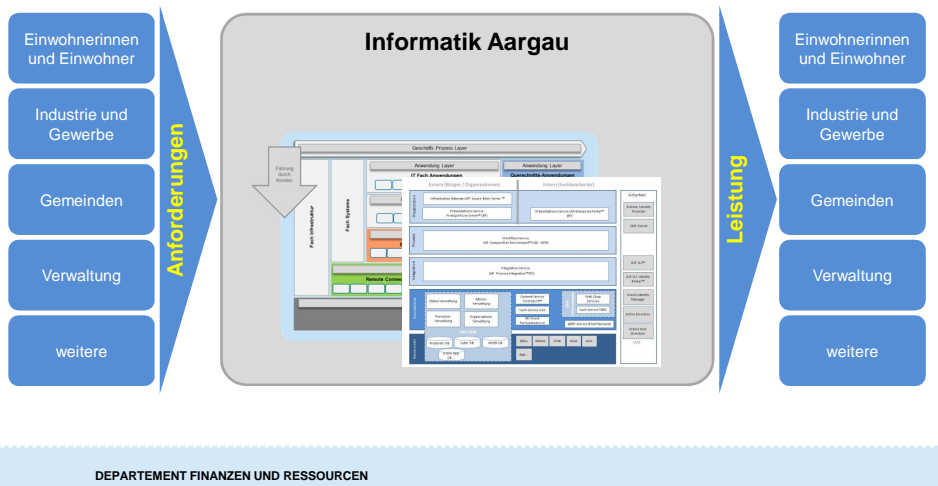
DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Das Modell



DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Das Modell



Servicewahrnehmung

Das selbe Produkt wird einmal mit hochstehenden Qualitätsanforderungen und Qualitätsanmutung verbunden



und ein andermal durch Massennutzung auf die pure Verfügbarkeit reduziert.



DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

FAZIT

- Nicht ob "Pflicht" oder "Wunsch" ist die Frage
- Das "wie tun" steht im Vordergrund
- Wir und unsere Mittel sind bereit!

DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN

Kontakt

Fritz A. Zanzerl
Abteilungsleiter
Departement Finanzen und Ressourcen
Informatik Aargau
Hintere Bahnhofstrasse 8, 5001 Aarau

Tel.: +41 (0)62 835 10 01
E-Mail: fritz.zanzerl@ag.ch

DEPARTEMENT FINANZEN UND RESSOURCEN