

Empfänger:
Verwaltungskunden und
Partnerorganisationen ohne bestehende
E-Mailverschlüsselungslösung

(Private, Wirtschaft,
ausserkantonale Verwaltungsstellen)

Mai 2016

Informationen für Verwaltungskunden und Partnerorganisationen ohne bestehende E-Mail-Verschlüsselungslösung

Registrieren für IncaMail	2
Verschlüsseltes IncaMail öffnen und lesen	3
IncaMail auf Smartphone und Tablet.....	4
Fragen zu IncaMail	4
Fragen zu "Secure Mail Aargau"	4

Wussten Sie, dass eine unverschlüsselt verschickte E-Mail ungeschützt ist und deshalb von unbefugten Personen mit dem entsprechenden Wissen so einfach gelesen werden kann, wie eine Postkarte?

Unsere moderne Welt ist geprägt von einer steigenden Mobilität. Mobile Geräte ermöglichen uns, auch von unterwegs Nachrichten zu versenden und zu empfangen. Eine schnelle Antwort auf eine Anfrage ist für uns selbstverständlich. Dabei geht oft vergessen, dass eine unverschlüsselte E-Mail ungeschützt ist und von unbefugten Personen wie eine Postkarte gelesen werden kann. Kommunikation per Briefpost ist zwar sicherer, aber auch deutlich langsamer und kostet mehr als eine E-Mail.

Die **Verwaltung ist gesetzlich dazu verpflichtet, sensible Daten zu schützen**. Diesen Auftrag nimmt sie sehr ernst. Deshalb bietet die Verwaltung im Aargau die Möglichkeit, unkompliziert und kostenlos E-Mails verschlüsselt auszutauschen, zum Beispiel zwischen

- Verwaltungskunden und der kommunalen oder kantonalen Verwaltung
- Institutionen im Gesundheitswesen (Spitäler, Hausärzte, Heime, Labors oder Spitex) und der kommunalen oder kantonalen Verwaltung
- Unternehmen und der kommunalen oder kantonalen Verwaltung

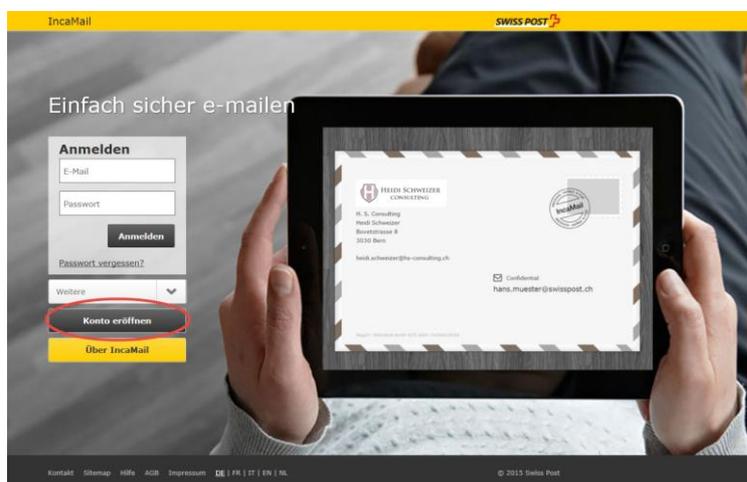
Damit Sie verschlüsselte E-Mails von der kantonalen Verwaltung, den Aargauer Gemeinden oder weiteren verwaltungsnahen Stellen empfangen und beantworten können, stellen wir

Ihnen IncaMail zur Verfügung. IncaMail¹ wird von der Schweizerischen Post angeboten und ist für Sie als Empfängerin oder Empfänger von verschlüsselten IncaMail-Nachrichten inklusive Ihrer Antworten kostenlos. Damit Sie sich bei IncaMail registrieren können, brauchen Sie nur eine gültige E-Mailadresse und einen Internet-Zugang. Bitte beachten Sie, dass Sie verschlüsselte E-Mails erst lesen können, wenn Sie sich registriert haben.

Umfassende Informationen zu IncaMail finden Sie auf der Seite der Post unter www.post.ch > Themen A-Z > Incamail > [Support](#)

Registrieren für IncaMail

Geben Sie im Browser www.incamail.com ein und klicken auf Sie den Button "Konto eröffnen" (Bild).



Kostenloses IncaMail-Konto eröffnen

E-Mail-Adresse *

Passwort *

Passwort bestätigen *

Herr Frau Firma Andere

Vorname *

Nachname *

Firma

Land *

Deutsch

Folgende Angaben werden für die sichere Passwortwiederherstellung benötigt.

Mobil-Nr (+41790000000) * Alternative: Sicherheitsfrage

* Pflichtfelder

Ja, ich möchte den IncaMail-Newsletter erhalten.

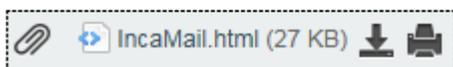
Füllen Sie alle Pflichtfelder aus (Bild). Verwenden Sie dazu Ihre bestehende E-Mailadresse und ein selbst gewähltes Passwort. Das Kästchen bei "Newsletter" ist kein Pflichtfeld. Kreuzen Sie das nur an, wenn Sie den Newsletter auch tatsächlich wünschen. Klicken Sie danach auf den Button "Konto eröffnen" (Bild).

¹ Umfassende Informationen zu IncaMail finden Sie auf der Seite der Post unter www.post.ch > Themen A-Z > Incamail > Dokumente > [Flyer IncaMail](#)

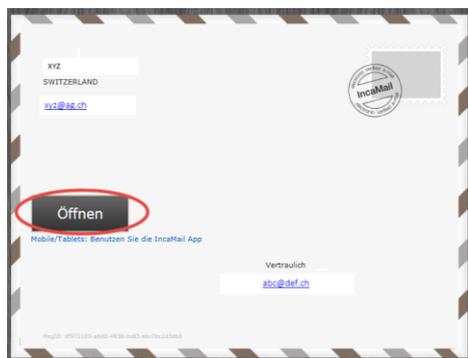
Sie erhalten als Antwort eine E-Mail mit Ihrem Aktivierungscode. Geben Sie diesen Code in das dafür bestimmte Feld ein (Bild), klicken Sie danach in das Kästchen "Ich akzeptiere die AGB" und anschliessend auf den Button "Bestätigen".
Ihr IncaMail-Konto bei der Swiss Post ist nun eröffnet.

Verschlüsseltes IncaMail öffnen und lesen

Eine verschlüsselte E-Mail in Ihrer E-Mail-In-Box erkennen Sie am Betreff (Secured by IncaMail) und am Anhang. Der verschlüsselten E-Mail ist eine Datei mit dem Namen "IncaMail.html" beigelegt. Klicken Sie diese Datei an.

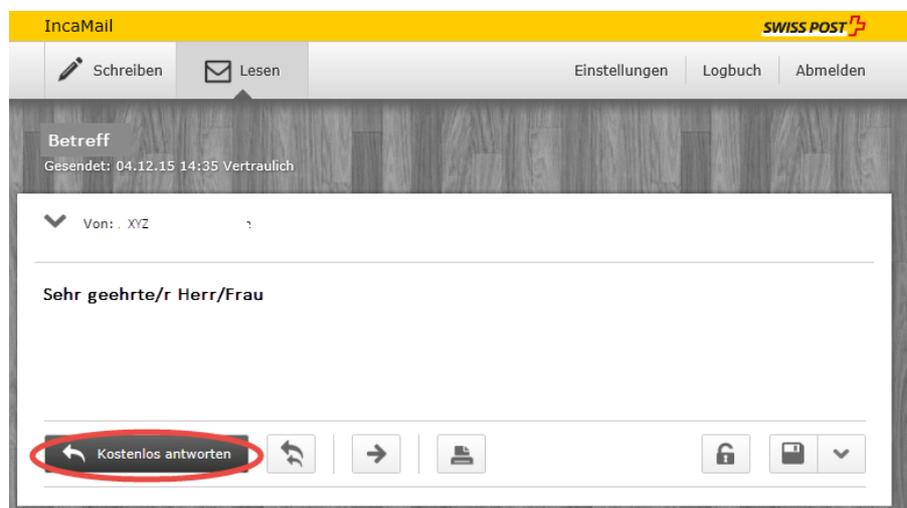


Im Browser öffnet sich die folgende Website (Bild). Klicken Sie nun auf den Button "Öffnen".



Geben Sie im Fenster "Anmelden" (Bild rechts) die bei der Registration bei IncaMail erfasste E-Mailadresse und das von Ihnen gewählte Passwort ein. Klicken Sie nun auf "Anmelden".

Die E-Mail wird auf der Website von IncaMail angezeigt (Bild). Sie können die E-Mail jetzt lesen, angehängte Dateien öffnen, ausdrucken und speichern. Und Sie können eine Antwort-Mail senden, indem Sie den Button "Kostenlos antworten" anklicken.



IncaMail auf Smartphone und Tablet

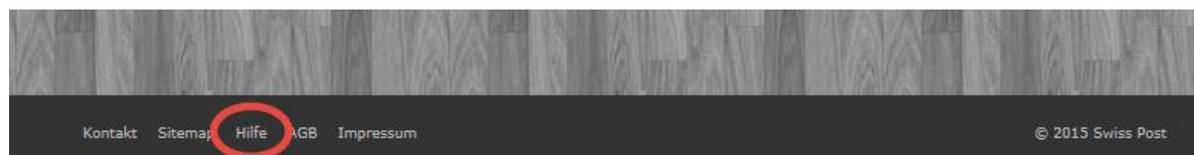
Für iOS und Android stellt Swiss Post eigene Apps zur Verfügung. Detaillierte Anleitungen dazu finden Sie auf www.incamail.com.

Fragen zu IncaMail



Ausführliche Informationen zu IncaMail finden Sie unter www.incamail.com > [Über IncaMail](#)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von IncaMail. Die Telefonnummer und weitere Informationen zum Gebrauch von IncaMail finden Sie ebenfalls auf www.incamail.com. Sie können in der Fussleiste der Website auch den Link "Hilfe" anklicken (Bild).



Fragen zu "Secure Mail Aargau"

Bei Fragen für die Nutzung von "Secure Mail Aargau" wenden Sie sich bitte an die Fachstelle E-Government Aargau eGovernment@ag.ch oder nutzen das Kontaktformular unter www.eGovernmentAargau.ch.