

Empfänger:  
IT-Systemverantwortliche der Gemeinden

Mai 2016

## Information für IT-Systemverantwortliche der Gemeinden

**Wussten Sie, dass eine unverschlüsselt verschickte E-Mail ungeschützt ist und deshalb von unbefugten Personen so einfach gelesen werden kann wie eine Postkarte?**

Unsere moderne Welt ist geprägt von einer steigenden Mobilität. Mobile Geräte ermöglichen uns, auch von unterwegs Nachrichten zu versenden und zu empfangen. Eine schnelle Antwort auf eine Anfrage ist für uns selbstverständlich. Dabei geht oft vergessen, dass eine unverschlüsselte E-Mail ungeschützt ist und von unbefugten Personen wie eine Postkarte gelesen werden kann. Kommunikation per Briefpost ist zwar sicherer, aber auch deutlich langsamer und kostet mehr als eine E-Mail.

Die **Verwaltung ist gesetzlich dazu verpflichtet, sensible Daten zu schützen**. Diesen Auftrag nimmt sie sehr ernst. Deshalb bietet die kantonale Verwaltung im Aargau die Möglichkeit, unkompliziert und kostenlos E-Mails verschlüsselt auszutauschen.

Damit Sie verschlüsselte E-Mails von der kantonalen Verwaltung, den Aargauer Gemeinden oder weiteren anderen verwaltungsnahen Stellen empfangen und beantworten können, steht Ihnen "Secure Mail Aargau" zur Verfügung. Weitere Informationen zur Lösung "Secure Mail Aargau" finden Sie unter [www.egovernmentaargau.ch](http://www.egovernmentaargau.ch) > Umsetzung/Projekte > [Verfügbare Services](#)

### Outlook AddIn für IncaMail

Voraussetzung für die Nutzung von "Secure Mail Aargau" sind eine unterschriebene Nutzungsvereinbarung, die Meldung der benötigten technischen Angaben sowie die Installation des Outlook AddIns für IncaMail. Die Anleitung und die notwendigen technischen Komponenten finden Sie unter [www.post.ch](http://www.post.ch) > Themen A-Z > IncaMail > Support > [Download](#)

### E-Mail Konten

Versand, Empfang und Weiterleitung einer verschlüsselten Nachricht ist sowohl mit einem persönlichen E-Mail Konto als auch mit einer Organisations-Mailbox (unpersönliche E-Mailadresse) möglich.

Wir empfehlen, allen Mitarbeitenden unabhängig ihrer Funktion das Outlook AddIn für IncaMail zu installieren. Teilnehmende der "Secure Mail Aargau"-Lösung können damit Empfänger mit unterschiedlichen Verschlüsselungslösungen (HIN Mail, SEPPMail, IncaMail) adressieren. Die jährliche Nutzungsgebühr ist unabhängig von der Anzahl den Service nutzende Mitarbeitenden und der Anzahl verschickter E-Mails.

Mitarbeitende und Verwaltungsstellen mit bereits für IncaMail registrierten E-Mailadressen können diese ohne Anpassungen weiterverwenden.

## Virtueller Briefkasten konfigurieren

Mit dem virtuellen Briefkasten steht Ihnen ein gesichertes Kontaktformular zur Verfügung. Bieten Sie den Link zu Ihrem virtuellen Briefkasten via Homepage oder E-Mailsignatur Ihren Kunden und Partnern an. Personen, die über den Link verfügen, können Ihnen damit ohne Registrierung und Bezahlung vertrauliche E-Mails zukommen lassen.

Weitere Informationen unter [www.post.ch](http://www.post.ch) > Themen A-Z > IncaMail > Support > [Onlinehilfe](#) > Einstellungen > Nachrichten oder im Merkblatt und Kurzanleitung für Mitarbeitende.

## IncaMail auf Smartphone und Tablet

Für Verwaltungsmail-Accounts auf Smartphones (iOS und Android) von Mitarbeitenden steht kein IncaMail Addin zu Verfügung. Der Versand von verschlüsselten Nachrichten ist bei Bedarf mit sogenannten "Tags" direkt aus dem Mailclient möglich. Weitere Informationen finden Sie im Merkblatt und Kurzanleitung für Mitarbeitende.

## Fragen zu IncaMail

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von IncaMail. Die Telefonnummer und weitere Informationen zum Gebrauch von IncaMail finden Sie auf [www.incamail.com](http://www.incamail.com). Sie können in der Fussleiste der Website auch den Link "Hilfe" anklicken (Bild).



## Fragen zu "Secure Mail Aargau"

Bei Fragen betreffend den technischen Voraussetzungen für die Nutzung von "Secure Mail Aargau" wenden Sie sich bitte an die Fachstelle E-Government Aargau [eGovernment@ag.ch](mailto:eGovernment@ag.ch) oder nutzen das Kontaktformular unter [www.eGovernmentAargau.ch](http://www.eGovernmentAargau.ch).