

Fundbüro-software: Fund erfassen



Anonymer Finder, Treffer, Verständigung an Verlierer, Aushändigung

► Beispiel 1

- ◆ Uhr, Metallband, Herrenuhr, Tissot
- ◆ Finder will anonym bleiben
- ◆ Trefferabgleich liefert Treffer (Verlust vorgängig im Bürgerportal erfasst)
- ◆ Verlierer wird verständigt
- ◆ Verlust wird ausgehändigt

Tipp:

- Im Bemerkungsfeld bei der Funddatenerfassung den Vermerk «Finder will anonym bleiben» eintragen.
- Fundmeldung an Finder, trotzdem ausdrucken und diesen Report an Fundsache heften
- Gegenstand in der internen Beschreibung detailreicher darstellen als in der öffentlichen Beschreibung um falsche Eigentümer auszuschliessen

Dokumentation:

- vgl. Schulungsvideo <https://www.easyfind.com/ch/videos/fundmeldung/>

Fundbüro-software: Fund erfassen



Funderfassung mit mehreren Objekten, Finderlohnabwicklung

► Beispiel 2

- ◆ Portemonnaie; braun, Leder, 20 CHF wird gefunden und abgegeben
- ◆ Finder bekannt, möchte Finderlohn
- ◆ Verlierer erscheint am Schalter
- ◆ Verlust wird ausgehändigt
- ◆ Finder wird verständigt
- ◆ Finderlohn wird ausgezahlt

Tipp:

- Portemonnaie und Bargeld als einzelnes Fundgut erfassen. Bessere Trefferquote.
- Finderlohn bei Funddaten erfassen, erst bevor der Report für Verlustaushändigung gedruckt wird.

Dokumentation:

- vgl. Schulungsvideo <https://www.easyfind.com/ch/videos/fundmeldung/>



Schlüssel

► Beispiel 3

- ◆ Schlüssel Kaba Star (Keso) usw.
- ◆ Finder bekannt, möchte Finderlohn
- ◆ Trefferabgleich liefert Treffer vom Schlüssellieferant
- ◆ Verlierer erfassen und verständigen;
- ◆ Verlust wird ausgehändigt;
- ◆ Finder wird verständigt;

Tipp:

- Darauf achten, dass eine Firma bei der Partnerfirma eingetragen ist. Ansonsten kann keine Verständigung (Rubrik Partnerfirmen) ausgelöst werden.
- Achtung...!!! Kein Eigentumsanspruch bei verlorenen Schlüsseln (wie auch bei Deliktsgut)

Dokumentation:

- vgl. Benutzerhandbuch Kapitel 4.2.3 (auffindbar unter Fundbürosoftware <https://secure.easyfind.com/webgov> im Register „Info“)



Mobile

► Beispiel 4

- ◆ Natel iPhone
- ◆ Finder bekannt, möchte Finderlohn
- ◆ Trefferabgleich liefert Treffer von Provider
- ◆ Verlierer wird verständigt;
- ◆ Verlust wird ausgehändigt;
- ◆ Finder wird verständigt; Verzichtet auf Finderlohn

Tipp:

- In der Rubrik Seriennummer bitte die SIM-Karten-Nr. eintragen.
- Die IMEI-Nr. kann in der Rubrik «Interne Beschreibung» aufgeführt werden.
- In der Listbox bei «Speichern und Drucken» kann die Fax-Anfrage an die Provider angeklickt und ausgedruckt werden.

Dokumentation:

- vgl. Benutzerhandbuch Kapitel 4.2.4 (auffindbar unter Fundbürosoftware <https://secure.easyfind.com/webgov> im Register „Info“)